

## Politique de Confidentialité - NB Conciergerie

**1. Identité du Responsable de Traitement** Le site [nb-conciergerie.com](https://nb-conciergerie.com) est édité par l'exploitant de l'enseigne **NB - Conciergerie**, situé à Tanger, Maroc. Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [nb.conciergerie.tanger@gmail.com](mailto:nb.conciergerie.tanger@gmail.com)

**2. Données collectées et finalités** Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la gestion de nos services via notre formulaire de contact :

- **Identité** : Nom et prénom.
- **Coordonnées** : Numéro de téléphone.
- **Informations sur le bien** : Quartier où se situe le logement.

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- Étudier la faisabilité de votre demande selon notre zone d'intervention à Tanger.
- Vous recontacter pour établir une proposition commerciale.
- Organiser la gestion de votre bien si nous collaborons.

**3. Base légale et Stockage** En soumettant le formulaire, vous consentez au traitement de vos données. Vos informations sont transmises via l'outil Formspark et sont stockées sur nos outils de messagerie sécurisée (Cloud Google). Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire :

- Si aucun contrat n'est signé, les données sont supprimées sous **12 mois**.
- En cas de collaboration, elles sont gardées pendant toute la durée de notre relation contractuelle.

**4. Confidentialité et Partage des données** Nous attachons une importance capitale à votre vie privée :

- **Pas de revente** : Vos données ne sont jamais vendues ou louées à des tiers.
- **Sous-traitance** : Si nous faisons appel à des prestataires (ménage, maintenance), seules les informations logistiques nécessaires (adresse du bien) leur sont transmises. Votre identité personnelle n'est pas partagée avec eux sans votre accord.
- **Pas de publicité** : Nous n'utilisons pas vos données pour l'envoi de newsletters ou de publicités automatisées.

**5. Vos Droits (Loi 09-08 et RGPD)** Conformément à la réglementation marocaine (Loi 09-08) et aux standards internationaux, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous envoyer un e-mail. Nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais.

**6. Sécurité: Bien** que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos données une fois reçues, nous informons nos utilisateurs que le transfert de données via des formulaires sur

un site ne disposant pas de certificat SSL comporte des limites de sécurité indépendantes de notre volonté.